



Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 20 juni 2026

Fendorse hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom, op welke grondslag en wat jouw rechten zijn. We verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1 Wie zijn wij

Fendorse is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

- **Bedrijfsnaam:** Fendorse
- **Adres:** Vasteland 78, 3011 BN Rotterdam
- **E-mail:** fenna@fendorse.com
- **Telefoon:** 010 318 1318
- **KvK-nummer:** 68001150
- **BTW-nummer:** NL857260650B01

We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat we daar wettelijk niet toe verplicht zijn. Voor vragen over privacy kun je terecht bij bovenstaande contactgegevens.

2 Welke gegevens verwerken we en waarom

We verwerken persoonsgegevens van verschillende groepen, voor verschillende doeleinden.

Bezoekers van onze website

- Gegevens: IP-adres, surfgedrag, apparaat- en browsergegevens, eventueel ingevulde formuliergegevens.
- Doel: de website laten werken, verbeteren en beveiligen.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang en, voor niet-noodzakelijke cookies, toestemming.

Klanten en contactpersonen bij klanten

- Gegevens: naam, functie, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, correspondentie en factuurgegevens.
- Doel: het uitvoeren van onze opdracht, communicatie, facturatie en administratie.
- Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht).

Prospects die we benaderen voor onze eigen marketing

- Gegevens: naam, functie, zakelijk e-mailadres, LinkedIn-profiel, bedrijfsnaam en sector.
- Doel: het benaderen van potentiële klanten via cold acquisition, e-mail en LinkedIn-outreach.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang. Voor B2B-benadering van zakelijke contactpersonen mogen we ons baseren op gerechtvaardigd belang, mits we een belangenafweging maken en je het recht hebt om bezwaar te maken (zie artikel 7).

Personen die we benaderen voor campagnes van onze klanten

Voor lead-generation- en outreachcampagnes verwerken we vaak gegevens van prospects namens onze klanten. In die gevallen treedt Fendorse op als **verwerker** of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, en handelt de betreffende klant als verwerkingsverantwoordelijke. We leggen die rolverdeling vast in een verwerkersovereenkomst. Vragen over die verwerking kun je richten aan de opdrachtgevende organisatie of aan ons.

Sollicitanten

- Gegevens: naam, contactgegevens, cv, motivatie en eventueel andere door jou verstrekte gegevens.
- Doel: het beoordelen van je sollicitatie en het invullen van de vacature.
- Grondslag: jouw toestemming en gerechtvaardigd belang.

3 Hoe komen we aan persoonsgegevens

We verkrijgen gegevens:

- rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via formulieren, e-mail of telefoon;
- uit openbare en zakelijke bronnen, zoals het Handelsregister van de KvK, bedrijfswebsites en LinkedIn;
- via onze eigen dataverwerking, waaronder ons KvK-gebaseerde dataplatform en Bedrijven op de Kaart.

4 Delen met derden

We delen gegevens alleen wanneer dat nodig is, met:

- **verwerkers** die in onze opdracht diensten leveren;
- **opdrachtgevers**, voor zover we campagnes namens hen uitvoeren;
- **derden** wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met verwerkers sluiten we een verwerkersovereenkomst om jouw gegevens te beschermen. We verkopen geen persoonsgegevens.

5 Doorgifte buiten de EER

Sommige van onze leveranciers verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen we voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6 Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- klant- en factuurgegevens: minimaal 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht;
- prospectgegevens: zolang relevant voor onze acquisitie, daarna verwijderen of anonimiseren [termijn invullen];
- sollicitatiegegevens: tot 4 weken na afronding van de procedure, of tot 1 jaar met jouw toestemming.

7 Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in de gegevens die we van je verwerken;
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit);
- een gegeven toestemming in te trekken.

Bezwaar tegen direct marketing: je kunt op elk moment bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketing en outreach. We stoppen dan met het benaderen van jou. Stuur hiervoor een bericht naar fenna@fendorse.com.

Je verzoek behandelen we binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen je te identificeren.

8 Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Merk je iets dat niet klopt, neem dan contact met ons op.

9 Cookies

Onze website gebruikt cookies.

10 Klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe we omgaan met je gegevens, dan horen we dat graag. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11 Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je waar dat nodig is.

12 Contact

Vragen over deze verklaring of over je gegevens?

Fendorse

Vasteland 78, 3011 BN Rotterdam

fenna@fendorse.com

010 318 1318

Fendorse · plug 'n play lead generation